

Brussels Orientation Center (BOC)

Au service des personnes avec le statut de 'Bénéficiaire de la protection temporaire' (BPT)

Modification horaires d'ouverture : du mercredi de 9h30 à 17h30

Qu'est-ce que le Brussels Orientation Center (BOC) ?

C'est le centre bruxellois de référence social/santé, un service à disposition des personnes avec le statut de bénéficiaire de la protection temporaire (BPT). Comme d'autres pays européens, la Belgique accueille un grand nombre de personnes fuyant la guerre en Ukraine. Notre pays et la Région de Bruxelles-Capitale (RBC) déploient tous leurs efforts pour organiser au mieux l'accueil de ces réfugié.e.s.

Ce centre, spécialement créé au coeur de la capitale depuis le mois de mai dernier, permet à toutes ces personnes – résidant dans la Région de Bruxelles-Capitale - d'accéder à une aide médicale et/ou en santé mentale et de recevoir des informations sur le système de santé belge, les droits sociaux et d'autres aides disponibles.

Le BOC est une initiative de la Commission Communautaire Commune.

Qui peut se rendre au Brussels Orientation Center ?

Le BOC accueille tous les bénéficiaires d'une protection temporaire (BPT) venant d'Ukraine et résidant à Bruxelles, quel que soit le stade des étapes administratives en cours. Par ailleurs, tous les demandeurs d'une protection internationale résidant à Bruxelles qui n'auraient pas accès à d'autres dispositifs existants sont également les bienvenus.

Quels sont les services que propose le Brussels Orientation Center aux BPT ?

Le Brussels Orientation Center propose un accès direct et immédiat sur place à :

- Une aide et/ou une assistance en santé et santé mentale ;
- Des vaccinations recommandées et un service de soins de prévention des maladies infectieuses ;
- La possibilité de se faire aiguiller vers un spécialiste médical et/ou en santé mentale ;
- Du dépistage et vaccination contre le Covid-19 ;
- Des assistants sociaux et psychologues qui aident les adultes et les enfants ou mineurs étrangers non accompagnés ayant subi des violences physiques, psychologiques, sexuelles ou morales

Le BOC oriente et accompagne les BPT également pour s'affilier à une mutuelle. L'affiliation à une mutuelle en Belgique est obligatoire pour être remboursé de frais médicaux lorsque que l'on consulte un médecin, un dentiste, un spécialiste, un kinésithérapeute ou d'autres professionnels des soins de santé, lorsqu'on est hospitalisé(e) ou encore pour être remboursé (partiellement) lors de l'achat de médicaments en pharmacie.

D'autres informations détaillées sont aussi disponibles au centre concernant :

- l'aide financière aux personnes âgées ;
- les allocations familiales (intervention financière en faveur des enfants) et l'accès à des centres de planning familial (pour toutes questions relatives à la vie relationnelle, affective ou sexuelle) ;
- les allocations et l'accès à des centres d'hébergement pour les personnes en situation d'handicap ;
- les aides à la mobilité pour les personnes en situation de handicap ;
- les aides financières pour se déplacer dans Bruxelles (STIB) ;
- ...

Le BOC met à disposition de ses visiteurs de la documentation en langue ukrainienne et russe sur les sujets mentionnés ci-dessus. Le tout est encadré par un personnel médico-social, des professionnels en santé mentale, ainsi que par des interprètes parlant la langue des réfugié.e.s ukrainien.ne.s.

Où se trouve le Brussels Orientation Center ?

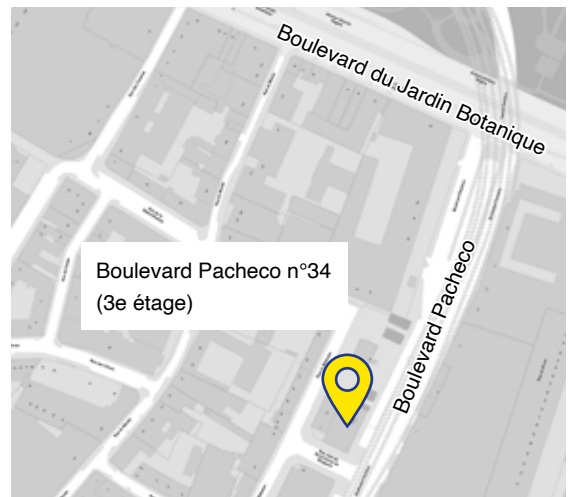
Le centre se situe au
Boulevard Pacheco n°34 (3e étage).



Attention :

Changement horaires d'ouverture

Le centre est ouvert **du mercredi au vendredi de 9h30 à 17h30** avec une **dernière entrée à 16h**.
Fermé les jours fériés.



Comment se rendre au BOC ?

Le centre est facilement accessible en transports en commun.

- **Métro :** ligne 2 et 6 (Sortir à la station Rogier ou Botanique)
- **Trams :** 3, 4, 25 et 55 (Rogier) et 92 et 93 (Botanique)
- **Bus :** 61, 270, 271, 470 et 620 (Botanique)
- **Train :** gare de Bruxelles-Central ou Bruxelles-Congrès

Retrouvez également des infos sur :

www.Ccc-ggc.brussels

www.iriscare.brussels

www.helpukraine.brussels