

# CPAS / OCMW

## كيفية التقدم بطلب للحصول على المعونة الطبية الطارئة (= المعونة الطبية للأشخاص دون إقامة قانونية)؟

**أين يجب أن تتقدم بطلب للحصول على المعونة الطبية لطارئة؟** 

يجب عليك طلب المساعدة الطبية الطارئة (= Aide Médicale Urgente بالفرنسية) إلى CPAS البلدية التي تقيم فيها عادة (= المكان الذي تعيش فيه).

CPAS تعني باللغة الفرنسية المركز العام للمساعدة الاجتماعية. بالهولندية، يدعى OCMW. في بلجيكا ، يوجد CPAS لكل بلدية. في منطقة بروكسل ، هناك ١٩ بلدية.

- ▶ بلا مأوى أو بدون عنوان ثابت؟ إنها CPAS التابع للبلدية حيث توجد مسؤولاً في الغالب عن معالجة طلبك. إذا كنت في شك ، فاطلب من CPAS البلدية أين قضيت الليلة.
- ▶ إذا أعلن CPAS أنه «غير مختص» ورفض معالجة طلبك ، فيجب على الأقل إعطائك إقرارًا بالاستلام (= إثبات أنك قدمت طلبًا) وأرسل طلبك إلى CPAS «المختص» في ال ٥ أيام.

## متى يمكنك طلب المعونة الطبية الطارئة؟

إن أمكن، يجب عليك الذهاب إلى CPAS قبل العلاج الطبي. دائمًا ما يرفض CPAS دفع الفواتير الطبية إذا لم يعطوا موافقتهم قبل العلاج !

- ▶ في حالة الطوارئ؟ أبلغ CPAS في أقرب وقت ممكن بعد تلقي الرعاية. إذا تطلب الأمر دخولك المستشفى ، اطلب من الخدمة الاجتماعية في المستشفى إخطار CPAS بك.

## التحقيق الاجتماعي

بمجرد تقديم طلب ، يجب أن يعطيك CPAS إقرار بالاستلام. إذا لم يفعل ، فأطلب ذلك ! بعد هذا ، سيقدم لك CPAS موعدًا مع مساعد الاجتماعي. سيعقد هذا الاجتماع إما في نفس اليوم أو بعد بضعة أيام.

خلال هذا الاجتماع ، يمكنك شرح وضعك. سوف يسألك المساعد الاجتماعي أسئلة ويطلب منك أحيانًا إحضار بعض المستندات.

سيحتاج المساعد الاجتماعي أيضًا إلى زيارة منزلك

► عادة ما يقوم CPAS بزيارة منزلية ، لكن بالنسبة لطلبات المساعدة الطبية ، فإن هذه الزيارة ليست إلزامية. إذا لم تتمكن من استقبال المساعد الاجتماعي التابع ل CPAS في مكان إقامتك ، اشرح وضعك إلى المساعد الاجتماعي.

عند الانتهاء من التحقيق الاجتماعي ، يقدم المساعد الاجتماعي تقريره إلى مجموعة من الأشخاص المسؤولين عن اتخاذ القرارات داخل CPAS (=المجلس أو اللجنة). هذه المجموعة من الأشخاص هي التي تقرر ما إذا كان يحق لك الحصول على المعونة الطبية الطارئة.

## قرار CPAS

يتخذ CPAS قراره في مدة ٣٠ يومًا كحد أقصى بعد تقديم الطلب. يجب عليه بعد ذلك أن يقدم لك أو يرسل لك بسرعة ، بموجب رسالة مسجلة ، قراره الرسمي.

إذا تم قبول الطلب ، فإن CPAS سيتيح لك اللجوء إلى الرعاية الطبية على سبيل المثال ويمنحك :

- ◁ إما 'réquisitoire' (= قسيمة للفحص خاص بالطبيب أو الدواء)
  - ◁ أو «بطاقة طبية» صالحة لبضعة أيام ، لبضعة أسابيع أو بضعة أشهر ، عند الطبيب و / أو الصيدلية
  - ◁ إما 'نموذج تعريف خاص ب Mediprima' مع رقم يسمح لك بتلقي الرعاية الطبية في المستشفى
- إذا تم رفض طلبك ، يمكنك طلب المشورة من مساعد اجتماعي أو قانوني أو محامٍ. يمكنه أن ينصحك بإعادة الاتصال ب CPAS للتوسط أو الطعن أمام محكمة العمل.

► آخر اجل لتقديم الطعن أمام محكمة العمل هو ٣ أشهر!

تم إنتاج هذه الورقة بواسطة asbl Medimmigrant لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع ، يمكنك :

ادخل الى موقعنا على الانترنت < [www.medimmigrant.be](http://www.medimmigrant.be) 

اسألنا أسئلتك عن طريق البريد الإلكتروني < [info@medimmigrant.be](mailto:info@medimmigrant.be) 

اتصل بنا خلال خطوطنا < 02/274.14.33 أو 0800/14.960 (رقم مجاني للأشخاص ذوي الدخل المنخفض أو بدون دخل) 

< الاثنين، 10 صباحًا إلى 1 مساءً | الثلاثاء ، من 2 إلى 6 مساءً | الخميس، 10 صباحًا إلى 1 مساءً | الجمعة، من 10 صباحًا إلى 1 مساءً