

# CPAS / OCMW

## نحوه درخواست کمک-های فوری پزشکی برای افراد فاقد اقامت قانونی

### از کجا باید کمک-های اضطراری پزشکی را درخواست کنید؟

درخواست خدمات پزشکی (= Aide Médicale Urgente) را باید از CPAS شهرداری واقع در شهر محل اقامت-تان انجام دهید.

CPAS به زبان فرانسوی، یا OCMW به زبان هلندی به مرکز کمک-های اجتماعی عمومی گفته می شود. در بلژیک در شهر بروکسل، ۱۹ منطقه شهرداری و در هر منطقه شهرداری، یک CPAS وجود دارد.

▶ شهرداری منطقه-ای که در آن زندگی می-کنید، مسئول رسیدگی به افراد بی-خانمان می-باشد. در صورت لزوم، از CPAS بپرسید که شب را کجا می-توانید بگذرانید.

▶ اگر یک CPAS خود را مسئول رسیدگی به درخواست شما نداند و از پذیرش آن امتناع کند، باید یک تأییدیه دریافت درخواست به شما ارائه نموده و درخواست شما را ظرف 5 روز به CPAS مورد نظر بفرستد.

### چه موقع می توانید کمک-های فوری را درخواست کنید؟

در صورت امکان، باید قبل از درمان به CPAS مراجعه کنید. معمولاً CPAS در صورتی که رضایت خود را نداده باشد، از دریافت قبض-های پزشکی امتناع خواهد کرد.

▶ در موارد اضطراری در اولین فرصت پس از شروع درمان به CPAS اطلاع دهید. اگر در بیمارستان بستری هستید، از بخش خدمات اجتماعی بیمارستان در این مورد سؤال و اطلاعات لازم را به دست بیاورید.

### بررسی اجتماعی

..... هنگامی که درخواست شما در CPAS ثبت شد باید به شما یک تأییدیه داده شود. در صورت عدم دریافت تأییدیه، آن را درخواست کنید.

سپس CPAS یک قرار ملاقات با یک مددکار اجتماعی را با شما تنظیم می-کند. این ملاقات همان روز یا طی روزهای آتی انجام خواهد شد.

در این جلسه می-توانید وضعیت خود را توضیح دهید. مددکار اجتماعی سئوالاتی از شما خواهد پرسید و گاه مدارکی را از شما خواهد خواست. مددکار اجتماعی همچنین باید از محل اقامت شما بازدید نماید.

► معمولاً بازدید از منزل یا محل اقامت شما به عهده CPAS است. ولی برای درخواست کمک-های پزشکی این بازدید اجباری نیست. اگر به هر دلیل نمی-توانید مددکار اجتماعی را برای بازدید از محل اقامت-تان به آنجا ببرید، دلیل آن و وضعیت زندگی خود را به وی توضیح دهید.

پس از اتمام این تحقیقات، مددکار اجتماعی گزارش خود را به شورای تصمیم-گیری در CPAS ارائه می-کند. این شورا از افرادی تشکیل شده که تصمیم می-گیرند که آیا شما حق دریافت کمک برای فوریت-های پزشکی را دارید یا خیر.

## تصمیم CPAS



CPAS حداکثر ظرف 30 روز پس از ارسال درخواست شما در مورد آن تصمیم-گیری و سریعاً آن را به طور رسمی از طریق نامه سفارشی به شما اعلام می-کند. در صورت پذیرفته شدن درخواست شما از سوی CPAS، دسترسی-تان به مراقبت-های پزشکی فراهم می-شود. به عنوان مثال این امکانات ممکن است در اختیار شما قرار-گیرد:

- ◀ یک کوپن برای مراجعه با یک پزشک یا داروخانه (réquisitoire)
- ◀ یک کارت پزشکی با اعتبار چند روزه، چند هفته-ای یا چند ماهه برای مراجعه به پزشک و/یا داروخانه
- ◀ یک فرم شناسایی (Mediprima) با شماره-ای که به شما امکان می-دهد تا مراقبت-های پزشکی را در یک بیمارستان انجام دهید.

اگر درخواست شما رد شد، می-توانید با مددکار اجتماعی یا یک وکیل مشورت کنید. ایشان می-توانند به شما کمک کنند تا برای میانجی-گری با CPAS، به دادگاه درخواست تجدید نظر کنید.

► مهلت رسیدگی به تجدید نظر در دادگاه 3 ماه است.

این برگه توسط asbl Medimmigrant تولید شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این موضوع، می-توانید:

با وب سایت ما مراجعه کنید < [www.medimmigrant.be](http://www.medimmigrant.be)

سوالات خود را از طریق ایمیل < [info@medimmigrant.be](mailto:info@medimmigrant.be)

با ما تماس تلفنی بگیرید < 02/274.14.33 - 0800/14.960 (شماره مجانی برای افرادی که درآمد یا بدون درآمد دارند)

< دوشنبه از ۱۰ صبح تا ۱ بعد از ظهر | سه شنبه از ۲ تا ۶ بعد از ظهر | پنجشنبه از ۱۰ صبح تا ۱ بعد از ظهر | جمعه از ۱۰ صبح تا ۱ بعد از ظهر