

CPAS / OCMW

Como fazer um pedido de Ajuda Médica Urgente (= ajuda médica para pessoas sem permanência legal) ?



Onde pode fazer o seu pedido de Ajuda Médica Urgente ?

Você deve pedir a Ajuda Médica Urgente (= Aide Médicale Urgente em francês) no CPAS do município onde você mora habitualmente. CPAS é a palavra francesa para Centro Público de Ajuda Social. Em neerlandês, é OCMW.

Na Bélgica, há um CPAS por município, e na Região de Bruxelas, há a 19 municípios.

- ▶ **Sem-abrigo ou sem morada fixa ?** É o CPAS do município onde você mais se encontra que é responsável pelo tratamento do seu pedido. Em caso de dúvida, peça no CPAS do município onde você passou a noite.
 - ▶ **Se um CPAS se declara 'não competente' e se recusa a tratar do seu pedido, ele deve mesmo assim vos dar um aviso de recepção (= prova que você fez um pedido) e enviar o seu pedido ao 'bom' CPAS num espaço de 5 dias.**
-



Quando pode fazer um pedido de Ajuda Médica Urgente ?

Se possível, você deve ir ao CPAS antes dos cuidados médicos. Os CPAS recusam quase sempre de pagar as contas médicas se eles não deram o seu consentimento antes do tratamento !

- ▶ **Em caso de emergência ?** Informe o CPAS o mais rápido possível após ter recebido os cuidados. Se estiver hospitalizado, peça ao serviço social do hospital para avisar o CPAS por você.
-



Investigação social

Uma vez que você tiver feito o seu pedido, o CPAS deve lhe dar um aviso de recepção. Se ele não lhe entregar, peça um ! Em seguida, o CPAS irá lhe propor uma marcação com um assistente social. Essa marcação acontecerá nesse dia ou alguns dias mais tarde.

Durante essa marcação, você poderá explicar a sua situação. O assistente social lhe fará perguntas e talvez lhe pedirá de trazer alguns documentos.

O assistente social fará também uma visita a domicílio.

- ▶ Os CPAS sempre fazem normalmente uma visita a domicílio mas para os pedidos de ajuda médica essa visita não é obrigatória. Se você não pode receber um assistente social do CPAS na sua moradia, explique a sua situação ao assistente social.

Quando a investigação social estiver concluída, o assistente social apresentará o seu relatório a um grupo de pessoas encarregado de tomar as decisões dentro do CPAS (= o Conselho ou a Comissão). É esse grupo de pessoas que decide se você tem direito à Ajuda Médica Urgente.



Decisão do CPAS

O CPAS tomará a sua decisão no máximo 30 dias depois da introdução do pedido. Ele deve em seguida, lhe dar ou lhe enviar rapidamente por recomendado a sua decisão oficial.

Se o seu pedido é aceito, o CPAS tornará possível o acesso aos cuidados médicos e por exemplo lhe dar :

- › ou um 'réquisitoire' (= cupão para uma consulta no médico ou a medicação)
- › ou uma 'carta médica' válida alguns dias, algumas semanas ou alguns meses, num médico e/ou numa farmácia
- › ou um 'formulário d'identificação Mediprima' com um número que lhe permite de receber os cuidados médicos num hospital

Se o seu pedido for recusado, você pode pedir conselho a um trabalhador social, a um jurista ou a um advogado. Ele poderá vos aconselhar de recontactar o CPAS para uma conciliação ou de introduzir um recurso diante do Tribunal do Trabalho.

- ▶ Os prazos para a introdução de um recurso diante do Tribunal do Trabalho são de 3 meses !

Esta ficha foi realizada pela asbl Medimmigrant. Para mais informações sobre este assunto, você pode:



consultar nosso site www.medimmigrant.be



nos fazer as suas perguntas por e-mail info@medimmigrant.be



nos telefonar durante as nossas horas de permanências telefónicas:

02/274 14 33 ou **0800/14.960** (nº gratuito para as pessoas com baixos ou sem rendimentos)

> 2a-feira **de 10h às 13h** | 3a-feira de **14h às 18h** | 5a-feira **de 10h às 13h** | 6a-feira **de 10h às 13h**