

# CPAS / OCMW

## Cum să facem o cerere de Ajutor Medical de Urgență (= ajutor medical pentru persoanele care nu se află în sejur legal) ?

---



### Unde trebuie să faceți cererea de Ajutor Medical de Urgență?

Trebuie să cereți Ajutor Medical de Urgență (= Aide Médicale Urgente în franceză) la CPAS-ul comunei unde stați în mod obișnuit (= unde locuiți).

CPAS-ul înseamnă, în franceză, un centru public de ajutor social. În flamandă se spune OCMW.

În Belgia există câte un CPAS în fiecare comună. În regiunea Bruxelles sunt 19 comune.

- ▶ Sunteți fără adăpost sau fără domiciliu fix? CPAS-ul din comuna unde stați cel mai des este responsabil de rezolvarea cererii dumneavoastră. În caz că nu știți sigur, întrebați la CPAS-ul din comuna în care ați petrecut noaptea trecută.
  - ▶ Dacă un CPAS se declară 'non-competent' și dacă refuză să se ocupe de cererea dumneavoastră, trebuie, totuși să vă dea o confirmare de primire (= proba că ați făcut o cerere) și să trimită cererea dumneavoastră la CPAS-ul 'bun' în termen de 5 zile.
- 



### Când puteți face o cerere de Ajutor Medical de Urgență?

Dacă este posibil, trebuie să mergeți la CPAS înainte de îngrijirile medicale. CPAS-urile refuză aproape întotdeauna să plătească facturile medicale dacă nu și-au dat acordul înainte de îngrijiri !

- ▶ Ce faceți în caz de urgență ? Avertizați CPAS-ul cât mai repede posibil după ce ați primit îngrijirile medicale. Dacă sunteți spitalizat, cereți serviciului social de la spital să anunțe CPAS-ul pentru dumneavoastră.
- 



### Ancheta socială

O dată ce ați făcut cererea, CPAS-ul trebuie să vă dea confirmare de primire. Dacă nu vă dă

confirmare de primire, cereți !

Apoi, CPAS-ul vă va propune o întâlnire (rendez-vous) cu un asistent social. Această întâlnire va avea loc în aceeași zi, sau peste câteva zile.

În timpul întâlnirii, puteți să explicați situația dumneavoastră. Asistentul social vă va pune întrebări și uneori chiar vă va cere să aduceți unele documente.

Asistentul social va trebui, de asemenea, să vă facă o vizită la domiciliu.

- ▶ **CPAS-urile fac în mod normal întotdeauna vizite la domiciliu dar pentru cererile de ajutor medical această vizită nu este obligatorie. Dacă nu puteți primi un asistent social de la CPAS la dumneavoastră acasă, explicați situația respectivă asistentului social.**

Când ancheta socială s-a terminat, asistentul social își prezintă raportul unui grup de persoane care sunt în măsură să ia deciziile în cadrul CPAS (= Consiliul sau Comitetul). Acest grup de persoane va decide dacă aveți dreptul la un Ajutor Medical de Urgență sau nu.



## Decizia CPAS-ului

CPAS-ul ia decizia în maxim 30 de zile după introducerea cererii. Apoi trebuie să vă dea sau să vă trimită repede, prin scrisoare recomandată, decizia oficială.

Dacă cererea a fost acceptată, CPAS-ul va face posibil accesul la îngrijiri medicale și, de exemplu, o să vă dea:

- › fie un 'réquisitoire' (= un bon pentru o consultație la un medic sau pentru medicamente)
- › fie o 'carte medicală' valabilă câteva zile, câteva săptămâni sau câteva luni la un medic sau/ și într-o farmacie
- › sau un 'formular de identificare Mediprima' cu un număr care vă permite să primiți îngrijiri medicale într-un spital

Dacă cererea a fost refuzată, puteți cere sfatul unui lucrător social, unui jurist sau unui avocat. Aceștia v-ar putea sfătui să contactați din nou CPAS-ul pentru mediere sau ar putea să introducă un recurs la Tribunalul Muncii;

- ▶ **Termenul pentru introducerea unui recurs la Tribunalul Muncii este de 3 luni !**

Această fișă a fost realizată de asbl Medimmigrant. Pentru mai multe informații pe acest subiect, puteți:



să consultați site-ul nostru Internet > [www.medimmigrant.be](http://www.medimmigrant.be)



să ne puneți întrebări pe mail la adresa > [info@medimmigrant.be](mailto:info@medimmigrant.be)



să ne telefonați în timpul programului de permanență telefonică la : **02/274 14 33** sau **0800/14.960** (nr. gratuit pentru persoanele cu venituri mici sau fără venituri)

> luni **de la 10:00 la 13:00** | marti **de la 14:00 la 18:00** | joi **de la 10:00 la 13:00** | vineri **de la 10:00 la 13:00**