



Aperçu des modifications des heures d'ouverture des CPAS et de leur mode de fonctionnement dans le cadre du COVID-19 Overzicht van de gewijzigde openingsuren van de OCMW's door COVID-19

ANDERLECHT	3
AUDERGHEM – OUDEGEM	5
BERCSEM-SAINTE-AGATHE – SINT-AGATHA-BERCHEM	6
BRUXELLES (VILLE) – BRUSSEL (STAD)	9
ETTERBEEK	11
EVERE	13
FOREST – VORST	15
GANSHOREN	18
IXELLES – ELSENE	20
JETTE	22
KOEKELBERG	23
MOLENBEEK-SAINT-JEAN – SINT-JANS-MOLENBEEK	25
SAINT-GILLES – SINT-GILLES	27
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE – SINT-JOSSE-TEN-NOODE	29
SCHAERBEEK – SCHAARBEEK	32



Medimmigrant

2

UCCLE – UKKEL	34
WATERMAEL-BOITSFORT – WATERMAAL-BOSVOORDE	36
WOLUWE-SAINT-LAMBERT – SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE.....	37
WOLUWE-SAINT-PIERRE – SINT-PIETERS-WOLUWE.....	39

Anderlecht

CPAS	Anderlecht	OCMW	Anderlecht
Adresse	Avenue Raymond Vander Bruggen 62 – 64, 1070 Anderlecht	Adres	Vander Bruggenlaan 62 – 64, 1070 Anderlecht
Mesures particulières	Le CPAS d'Anderlecht n'est plus accessible au public depuis le mercredi 18 mars 2020 et ce jusqu'à nouvel ordre. Tous les dossiers en cours seront automatiquement prolongés jusqu'à la fin du confinement. Ceci voulant dire que la continuité des paiements des revenus d'intégration est assurée, tout comme l'aide d'urgence et la délivrance de cartes santé.	Specifieke maatregelen	Vanaf woensdag 18/03/2020 is het OCMW tot nader order niet meer toegankelijk voor het publiek. Alle lopende dossiers worden automatisch verlengd tot het einde van de sluiting. Dit betekent dat de continuïteit van de betaling van de inkomens wordt verzekerd, evenals de noodhulp en de uitgifte van de gezondheidskaarten.
Téléphone	Quatre numéros gratuits ont été ouverts: <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 25 ans > 0800/35240 • Pas encore de dossier au CPAS > 0800/35241 • Questions par rapport à votre revenu d'intégration ou aide équivalente > 0800/35238 • Questions par rapport à l'aide médicale > 0800/35236 	Telefoon	Vier gratis telefoonlijnen zijn geopend: <ul style="list-style-type: none"> • Indien u jonger bent dan 25 jaar, belt u 0800/35240 • Indien u geen dossier heeft bij het OCMW, belt u 0800/35241 • Indien u vragen heeft m.b.t leefloon of gelijkaardig, belt u 0800/35238

			<ul style="list-style-type: none"> • Voor vragen betreffende medische bijstand, belt u 0800/35236
Disponibilité	Par téléphone, du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h	Beschikbaarheid	Telefonisch: Van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 16:00
Courriel	cpas@cpas-anderlecht.be	E-mail	ocmw@ocmw-anderlecht.be
Site web	https://www.anderlecht.be/fr/covid-19-adaptation-de-l-accueil-et-des-services-du-cpas	Website	https://www.anderlecht.be/nl/covid-19-aanpassing-onthaal-en-diensten-van-het-ocmw

Auderghem – Oudergem

CPAS	Auderghem	OCMW	Oudergem
Adresse	Avenue du Paepedelle 87, 1160 Auderghem	Adres	Paepedellelaan 87, 1160 Oudergem
Mesures particulières	Depuis le lundi 16 mars 2020, l'accès à la Maison communale et aux services communaux se fait principalement sur rendez-vous.	Specifieke maatregelen	Vanaf maandag 16/03/2020 is de toegang tot het Gemeentehuis en de gemeentelijke diensten alleen nog op afspraak mogelijk.
Téléphone	02/679 94 10 02/679.94.83	Telefoon	02/679 94 10 02/679.94.83
Disponibilité	Par téléphone, du lundi au vendredi, de 8h-12h et 13h-16h	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot en met vrijdag van 8:00-12:00 en 13:00-16:00
Courriel	permanencesociale@cpas-auderghem.brussels	E-mail	permanencesociale@cpas-auderghem.brussels
Site web	https://www.auderghem.be/horaires	Website	https://www.oudergem.be/onze-openingsuren

Berchem-Sainte-Agathe – Sint-Agatha-Berchem

CPAS	Berchem-Sainte-Agathe	OCMW	Sint-Agatha-Berchem
Adresse	Avenue de Selliers de Moranville 91, 1082 Berchem-Sainte-Agathe	Adres	De Selliers de Moranvillelaan 91, 1082 Sint-Agatha-Berchem
Mesures particulières	<p>Au vu des circonstances actuelles, votre assistant(e) social(e) est joignable uniquement par mail et par téléphone. Veuillez consulter le planning pour savoir quand vous pouvez appeler votre assistant social. Pour les urgencesappelez le 02/482 13 55. Le planning peut être consulté via le lien suivant :</p> <p>https://cpasberchem.brussels/wp-content/uploads/2020/03/Planning-permanences-tel.pdf.</p> <p>C'est la première fois que vous venez au CPAS? Les personnes qui souhaitent faire une demande d'aide peuvent se présenter au CPAS le lundi, mardi, jeudi et</p>	Specifieke maatregelen	<p>Aangezien de actuele omstandigheden is de maatschappelijk werker alleen per e-mail en telefoon bereikbaar. Gelieve de planning te raadplegen om te zien wanneer de maatschappelijk werker beschikbaar is. In geval van nood, bel 02/482 13 55. Deze planning kan men terugvinden onder de volgende link:</p> <p>https://cpasberchem.brussels/wp-content/uploads/2020/03/Planning-permanences-tel.pdf</p> <p>Openingsuren en telefonische permanentie: Het OCMW is open van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 12:00. In de namiddag kan u de sociale dienst telefonisch bereiken op het nummer 02/482 13 55.</p>

	<p>vendredi à 8h30. Les 6 premières personnes sont reçues. Merci de respecter les mesures de précaution.</p> <p>Vous avez besoin d'un réquisitoire pour la pharmacie, l'hôpital et le généraliste?</p> <p>Déposez votre demande dans la boîte aux lettres. Nous vous contacterons ensuite pour vous faire parvenir le réquisitoire.</p>		<p>Is het de eerste keer dat u naar het OCMW komt? De personen die een aanvraag tot hulp wensen in te dienen, kunnen zich aanbieden bij het OCMW op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 8:30. De eerste 6 personen die aanwezig zijn zullen die dag ontvangen worden door een maatschappelijk werker.</p> <p>U heeft een ingangsvordering nodig voor de apotheek, het ziekenhuis of de huisarts? Steek uw aanvraag in de bovenste brievenbus. Waak erover dat uw naam, uw mailadres en/of uw telefoonnummer op de aanvraag staat. Wij nemen dan achteraf contact met u op.</p>
Téléphone	02/482 13 55	Telefoon	02/482 13 55
Disponibilité	<p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00</p> <p>L'après-midi, le service peut être joint par téléphone</p> <p>Les nouvelles demandes peuvent être déposées le lundi, mardi, jeudi et vendredi à 8h30.</p>	Beschikbaarheid	<p>Van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 12:00</p> <p>In de namiddag is de dienst telefonisch bereikbaar.</p> <p>Nieuwe aanvragen kunnen ingediend worden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 8:30.</p>



Medimmigrant

8

Courriel	info@cpas-ocmwberchem.brussels	E-mail	info@cpas-ocmwberchem.brussels
Site web	https://cpasberchem.brussels/actualite/avis-important-organisation-des-services-sociaux-du-cpas/	Website	https://ocmwberchem.brussels/actualiteiten/belangrijk-bericht-organisatie-van-de-sociale-diensten-van-het-ocmw/

Bruxelles (Ville) – Brussel (stad)

CPAS	Bruxelles (Ville)	OCMW	Brussel
Adresse	Rue Haute 296, 1000 Bruxelles	Adres	Hoogstraat 296, 1000 Brussel
Mesures particulières	Les antennes sociales, la Cellule Aide Médicale Urgente et l'Accueil central restent à votre disposition (sur RDV) pour traiter toutes demandes d'aide et répondre aux situations d'urgence sociale et ce, du lundi au jeudi entre 8h et 17h et le vendredi entre 8h et 15h. Les contacts peuvent également se faire par téléphone, par courriel, ou encore en déposant une demande écrite dans la boîte aux lettres de l'antenne la plus proche.	Specifieke maatregelen	De sociale antennes, de cel Dringende Medische Hulp en het Centraal onthaal blijven tot uw beschikking (op afspraak) om alle aanvragen tot bijstand te behandelen en te reageren op sociale noedsituaties. Ze zijn eveneens bereikbaar via telefoon, e-mail of door een schriftelijk verzoek achter te laten in de postbus van de dichtstbijzijnde antenne.
Téléphone	Cellule AMU/Accueil central: 02/543 63 24 02/563 65 70 Un numéro vert (gratuit) a été créé: 0800/35.237	Telefoon	Het Centraal Onthaal/Cel DMH: 02/543 63 24 02/563 65 70 Er werd ook een extra gratis nummer opgericht: 0800/35.237

Disponibilité	Du lundi au jeudi de 8h00 à 17h00 et le vendredi de 8h00 à 15h00.	Beschikbaarheid	Van maandag tot donderdag van 8:00 tot 17:00 en vrijdag van 8:00 tot 15:00
Courriel	Cellule AMU/Accueil central: catherine.debeusscher@ocmwbxl.brussels delphine.lhoir@ocmwbxl.brussels	E-mail	Het Centraal Onthaal/Cel DMH: catherine.debeusscher@ocmwbxl.brussels delphine.lhoir@ocmwbxl.brussels
Site web	http://cpasbxl.brussels/?p=70&dt=20	Website	http://ocmwbxl.brussels/?p=70&dt=20

Etterbeek

CPAS	Etterbeek	OCMW	Etterbeek
Adresse	Avenue des Casernes 29, 1040 Etterbeek	Adres	Kazernenlaan 29, 1040 Etterbeek
Mesures particulières	Depuis ce lundi 16 mars, le CPAS d'Etterbeek contribue aux mesures fédérales visant à protéger la population contre le coronavirus. Si vous êtes déjà aidés par le CPAS ou si vous souhaitez demander une aide sociale, vous pouvez rester à la maison et contacter le numéro gratuit 0800/399.32. Un assistant social sera à votre écoute.	Specifieke maatregelen	Sinds maandag 16/03/2020 volgt het OCMW van Etterbeek de federale maatregelen die tot doel hebben de bevolking tegen het coronavirus te beschermen. Als men al wordt geholpen door het OCMW of als men sociale hulp wil aanvragen, dan kunt men thuisblijven en het gratis nummer 0800 399 32 contacteren. Een sociaalassistent zal u te woord staan.
Téléphone	Un numéro vert a été ouvert : 0800 399 32 Le numéro général : 02/627 22 57	Telefoon	Er werd een gratis nummer geopend: 0800 399 32 Het algemene nummer: 02/627 22 57
Disponibilité	Par téléphone : par le numéro gratuit 0800 399 32	Beschikbaarheid	Telefonisch: via het gratis nummer 0800 399 32
Courriel	info@cpas-etterbeekirisnet.be	E-mail	info@cpas-etterbeekirisnet.be



Medimmigrant

12

Site web	https://www.etterbeek.be/archives/2020/coronavirus-les-mesures-en-region-bruxelloise-et-leurs-implications-a-etterbeek?set_language=fr	Website	https://www.etterbeek.be/bericht/2020/coronavirus-maatregelen-in-het-brusselse-gewest-en-hun-gevolgen-voor-etterbeek
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Evere

CPAS	Evere	OCMW	Evere
Adresse	Square Servaas Hoedemaekers 11, 1140 Evere	Adres	Servaas Hoedemaekerssquare 11, 1140 Evere
Mesures particulières	<p>L'accueil est assuré du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00, le vendredi uniquement de 8h30 à 12h00. Les demandes sont toutefois traitées prioritairement par mail et par téléphone. Les documents peuvent être déposés dans les boites aux lettres spécialement installées aux accueils. Les entretiens ne se déroulent que sur rendez-vous, quand il n'y a pas d'autres possibilités et en respectant les mesures de précautions requises.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La permanence du mardi soir est suspendue. • Les visites à domicile sont suspendues. 	Specifieke maatregelen	<p>Het onthaal is verzekerd van maandag tot donderdag, van 8:30 tot 12:00 en van 14:00 tot 16:00, op vrijdag enkel van 8:30 tot 12:00. De aanvragen worden echter bij voorrang per mail en telefoon behandeld. Documenten kunnen in speciaal daartoe bestemde brievenbussen gedeponeerd worden. De individuele gesprekken gaan enkel op afspraak door, als er geen andere mogelijkheid is en met naleving van de nodige beschermingsmaatregelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De permanente van dinsdagavond is opgeschort. • De huisbezoeken zijn opgeschort.
Téléphone	02/247 65 65	Telefoon	02/247 65 65
Disponibilité	Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h00. Le vendredi de 8h30 à 12h00	Beschikbaarheid	Van maandag tot donderdag van 8:30 tot 12:00 en van 14:00 tot 16:00



Medimmigrant

14

			Op vrijdag van 8:30 tot 12:00
Courriel	socialsquare@cpasevere.brussels	E-mail	socialsquare@cpasevere.brussels
Site web	https://www.evere.be/sites/default/files/cp_27-03-20_-_services_et_accueils_du_cpas_evere_-_adaptations.pdf	Website	https://www.evere.be/sites/default/files/cp_27-03-20_nl_-_services_et_accueils_du_cpas_evere_-_adaptations_-_nl.pdf

Forest – Vorst

CPAS	Forest	OCMW	Vorst
Adresse	Rue du Curé 35, 1190 Forest	Adres	Pastostraat, 35 - 1190 Vorst
Mesures particulières	<p>Le CPAS prend les mesures nécessaires dans le cadre de cette ligne directrice, qui s'avère le meilleur moyen pour lutter contre la propagation du coronavirus.</p> <p>A cet effet, l'accueil du bâtiment rue du Curé, 35 sera ouvert uniquement le matin de 9h à 12h du lundi au vendredi.</p> <p>L'accueil des bâtiments rue de Liège 58, Rue JB Vanpé 50, Rue JB Vanpé 22 et Avenue Van Volxem 387 sont fermés au public.</p> <p>Le CPAS reste néanmoins joignable par téléphone de 8h30 à 16h00 du lundi au jeudi et de 8h30 à 14h le vendredi au 02/ 349 63 00. Les documents peuvent être déposés dans la boîte aux lettres située à l'entrée du bâtiment du 35, Rue du</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het OCMW neemt de nodige maatregelen in het kader van deze richtlijn, die nog steeds de beste manier vormt om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Daarom zal het onthaal in het hoofdgebouw, Pastoorstraat 35, enkel nog 's ochtends geopend zijn van 9:00 tot 12:00 van maandag tot en met vrijdag. De andere gebouwen, in de Luikstraat 58, JB Vanpéstraat 50 en 22, en Van Volxemlaan 387, zijn gesloten voor het publiek.</p> <p>Het OCMW is telefonisch bereikbaar op het nummer 02/349 63 00, van maandag tot donderdag van 8.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 8:30 tot 14:00 uur. Documenten kan men steeds deponeren in de</p>



<p>Curé. Vous pouvez également nous les transmettre par mail à l'adresse suivante: infosocial@cpas1190.brussels.</p> <p><i>(Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez préciser dans votre mail : Le nom et la date de naissance de la personne concernée, l'adresse sur Forest, le numéro de GSM, le motif de la demande, le nom de l'assistant social assigné et les documents éventuels.)</i></p> <p>Si vos demandes ne peuvent être traitées par mail ou téléphone, vous pouvez vous rendre au CPAS aux heures indiquées ci-dessus. Afin de garantir les mesures de distanciations sociales, on demande de suivre les instructions données par le vigile à l'entrée du 35, Rue du Curé et de respecter la signalisation au sol dans la salle d'attente. La continuité des paiements des revenus d'intégration, tout comme l'aide sociale, est assurée.</p>		<p>brievenbus op het adres Pastoorstraat 35. Ze kunnen ook per e-mail verstuurd worden naar: infosocial@cpas1190.brussels.</p> <p><i>(Om uw aanvraag zo snel mogelijk te kunnen verwerken, dient u in uw e-mail te vermelden: naam, geboortedatum en volledig adres van uzelf of de betrokken persoon, mobiel telefoonnummer, de reden van de aanvraag, de naam van de betrokken maatschappelijk werker. Voeg ook eventuele documenten toe als bijlage)</i></p> <p>Als men meent dat het verzoek niet per e-mail of telefoon kan worden behandeld, kan men het OCMW op de hierboven aangegeven tijdstippen bezoeken. Om de nodige sociale afstand te garanderen, vraagt men om de instructies van onze medewerker aan de ingang van Pastoorstraat 35 op te volgen en de borden in de wachtkamer te respecteren. De continuïteit van</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			de betalingen van het leefloon en sociale bijstand blijft gewaarborgd.
Téléphone	02/349 63 00	Telefoon	02/349 63 00
Disponibilité	Par téléphone: du lundi au jeudi de 8h30 à 16h et le vendredi de 8h30 à 14h. L'accueil: de 9h00 à 12h00 du lundi au vendredi.	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot donderdag van 8:30 tot 16:00 uur en op vrijdag van 8:30 tot 14:00 uur. Onthaal: van 9:00 tot 12:00 van maandag tot en met vrijdag.
Courriel	infosocial@cpas1190.brussels	E-mail	infosocial@cpas1190.brussels
Site web	https://www.cpasforest.irisnet.be/fr?set_language=fr	Website	https://www.ocmwvorst.irisnet.be/

Ganshoren

CPAS	Ganshoren	OCMW	Ganshoren
Adresse	Avenue de la Réforme 63, 1083 Ganshoren	Adres	Hervormingslaan 63, 1083 Ganshoren
Mesures particulières	<p>Le CPAS travaille à bureaux fermés. Néanmoins, on peut joindre les assistants sociaux, par téléphone, du lundi au vendredi de 8h à 15h. On est invité à adresser les demandes par mail à l'adresse suivante:</p> <p>servicesocial@cpasgan.irisnet.be. Les documents peuvent aussi être envoyés par mail à cette même adresse ou déposés, sous enveloppe avec le nom et prénom dans la boîte aux lettres du CPAS. Le CPAS s'efforcera de garantir un suivi dans les meilleurs délais au vu de la situation actuelle.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het OCMW van Ganshoren werkt momenteel achter gesloten kantoren. Men kan de maatschappelijk werkers telefonisch bereiken. Men wordt uitgenodigd om verzoeken per e-mail te sturen naar het volgende adres: servicesocial@cpasgan.irisnet.be. Documenten kunnen ook per e-mail naar hetzelfde adres worden gestuurd of in een enveloppe met naam en achternaam in de brievenbus van het OCMW gedeponeerd worden. Het OCMW zal zich inspannen om zo snel mogelijk een gevolg te geven aan de huidige situatie.</p>
Téléphone	02/422 57 57	Telefoon	02/422 57 57
Disponibilité	Par téléphone: du lundi au vendredi de 8h00 à 15h00.	Beschikbaarheid	Telefonisch: Van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 15:00
Courriel	servicesocial@cpasgan.irisnet.be	E-mail	servicesocial@cpasgan.irisnet.be

Site web	https://cpasganshoren.be/	Website	https://cpasganshoren.be/nl/

Ixelles – Elsene

CPAS	Ixelles	OCMW	Elsene
Adresse	Chaussée de Boondael 92, 1050 Ixelles	Adres	Boondaelse Steenweg 92, 1050 Elsene
Mesures particulières	<p>Depuis le lundi 23 mars 2020, on demande de privilégier les contacts téléphoniques, via le mail (adm.cpasxl@cpasixelles.brussels) ou si cela est moins urgent par courrier envoyé à l'assistant social. Seules les demandes respectant cette procédure pourront être traitées. Une boîte aux lettres extérieure permet de déposer ses documents au 63 rue Jean Paquot.</p> <p>Permanence pour l'introduction des nouvelles demandes de 8h00 à 9h00 et de 13h30 à 14h30, sauf le jeudi après-midi.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Vanaf maandag 23/03/2020 wordt er gevraagd om de voorkeur te geven aan telefonisch contact, via e-mail (adm.cpasxl@cpasixelles.brussels) of, in minder dringende gevallen, een brief te sturen naar de maatschappelijk assistent. Uitsluitend aanvragen die deze procedure volgen, komen voor behandeling in aanmerking. Aan de buitenkant van het gebouw, gelegen aan de Jean Paquotstraat, 63 hangt een brievenbus waarin men de documenten kan deponeren.</p> <p>Permanentie voor indiening van nieuwe aanvragen van 8:00 tot 9:00 en van 13:30 tot 14:30, behalve op donderdagnamiddag.</p>



	Tout autre accès à nos locaux ne pourra se faire qu'à titre exceptionnel (réception du courrier adresse de référence ou sur RDV fixé par un assistant social).		Elke andere toegang tot de lokalen van het OCMW zal slechts bij uitzondering worden toegestaan (ontvangst van briefwisseling voor referentieadres of na afspraak geregeld door een maatschappelijk assistent).
Téléphone	02/641 54 59	Telefoon	02/641 54 59
Disponibilité	Par téléphone ou par mail Permanence pour l'introduction des nouvelles demandes de 8h00 à 9h00 et de 13h30 à 14h30, sauf le jeudi après-midi.	Beschikbaarheid	Telefonisch of via e-mail. Er is een permanentie voor indiening van nieuwe aanvragen: Van 8:00 tot 9:00 en van 13:30 tot 14:30 behalve op donderdagnamiddag
Courriel	adm.cpasxl@cpasixelles.brussels cpas.coronavirus@cpasixelles.brussels	E-mail	adm.cpasxl@cpasixelles.brussels cpas.coronavirus@cpasixelles.brussels
Site web	http://www.cpasixellesirisnet.be/copy4_of_bienvenue	Website	http://www.cpasixellesirisnet.be/copy3_of_welkom

Jette

CPAS	Jette	OCMW	Jette
Adresse	Rue de l'Eglise Saint-Pierre 47, 1090 Jette	Adres	Sint-Pieterskerkstraat 47, 1090 Jette
Mesures particulières	Le Conseil National de Sécurité a pris des mesures plus strictes pour protéger la population contre la propagation du coronavirus en Belgique. Le CPAS reste ouvert, de 8h30 à 12h15. Par contre, faites le maximum de vos demandes par mail cpas-ocmw@jette.irisnet.be.	Specifieke maatregelen	De Nationale Veiligheidsraad heeft bijkomende maatregelen getroffen om de bevolking te beschermen tegen de verspreiding van het coronavirus in België. Deze maatregelen gelden tot en met 5 april. Het OCMW blijft open, van 8:30 tot 12:15. Doe echter zoveel mogelijk van uw aanvragen via mail cpas-ocmw@jette.irisnet.be. De juridische permanenties zijn tot nader order afgeschaft. Het rusthuis ontvangt geen bezoekers, net zoals andere rusthuizen.
Téléphone	02/422.46.11	Telefoon	02/422 46 11
Disponibilité	De 8h30 à 12h15	Beschikbaarheid	Van 8:30 tot 12:15
Courriel	cpas-ocmw@jette.irisnet.be	E-mail	cpas-ocmw@jette.irisnet.be
Site web	http://www.jette.irisnet.be/fr/cpas/actualites/coronavirus-virus-nouvelles-mesures?set_language=fr	Website	http://www.jette.irisnet.be/nl/ocmw/nieuws/coronavirus-nieuwe-maatregelen



Koekelberg

CPAS	Koekelberg	OCMW	Koekelberg
Adresse	Rue François Delcoigne 39, 1081 Koekelberg	Adres	François Delcoignestraat 39, 1081 Koekelberg
Mesures particulières	<p>L'accueil du CPAS est accessible uniquement pour les nouvelles demandes et les urgences: lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 11h30. Vous pouvez également contacter le numéro suivant: 02/412 16 83 ou adresser un e-mail: social.cpas@koekelberg.brussels. Le paiement du revenu d'intégration et des aides sociales est assuré.</p> <p>Les médecins du dispensaire sont accessibles pour assurer la gestion des demandes médicales : du lundi au vendredi de 09h30 à 12h00 uniquement par téléphone au numéro suivant : 02/412 16 23. Les rendez-vous des services d'insertion socioprofessionnelle et de médiation de dettes sont momentanément suspendus.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het OCMW van Koekelberg blijft beschikbaar door uitwisselingen per telefoon, e-mail en post te bevorderen om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Concreet: Het onthaal van het OCMW is toegankelijk voor nieuwe aanvragen en noodsituaties: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8:30 tot 11:30. U kunt ook contact opnemen via het volgende nummer: 02/412 16 83 of een e-mail sturen social.cpas@koekelberg.brussels. De betaling van het leefloon en sociale bijstand is verzekerd.</p> <p>De geneesheren van het dispensarium zijn bereikbaar voor het behandelen van medische aanvragen: van maandag tot en met vrijdag van 9.30 uur tot 12.00 uur</p>

			alleen telefonisch op het volgende nummer: 02/412 16 23. De afspraken van de diensten socioprofessionele Inschakeling en schuldbemiddeling worden tijdelijk opgeschort.
Téléphone	02/412 16 83	Telefoon	02/412 16 83
Disponibilité	Pour les nouvelles demandes et les urgences, l'accueil est ouvert les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 11h30.	Beschikbaarheid	Voor nieuwe aanvragen en noodsituaties is het onthaal maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag toegankelijk van 8:30 tot 11:30
Courriel	social.cpas@koekelberg.brussels	E-mail	social.cpas@koekelberg.brussels
Site web	https://www.koekelberg.be/p4w/index.php?lgn=1&cont=2926&mode=	Website	https://www.koekelberg.be/p4w/index.php?cont=2926&lgn=2&search=corona

Molenbeek-Saint-Jean – Sint-Jans-Molenbeek

CPAS	Molenbeek-Saint-Jean	OCMW	Sint-Jans-Molenbeek
Adresse	Rue Alphonse Vandenpeereboom 14, 1080 Molenbeek-Saint-Jean	Adres	A. Vandenpeereboomstraat 14, 1080 Brussel
Mesures particulières	<p>Le CPAS a adopté les mesures ci-dessous pour faire face à l'épidémie du coronavirus COVID-19 et suite aux instructions annoncées par le Gouvernement Fédéral:</p> <p>Fermeture au public de toutes les antennes et du siège social à partir du 16 mars 2020 pour une période indéterminée. Aucun déplacement ne se fera dans le cadre du travail social.</p> <p>Tous les contacts avec l'administration se feront par téléphone, mail ou par courrier.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Omwillen van de coronacrisis, en in navolging van de maatregelen opgelegd door de federale regering, heeft het OCMW volgende maatregelen genomen. Alle antennes en het hoofdkantoor zijn gesloten voor het publiek vanaf 16 maart 2020 en dit voor onbepaalde tijd. De maatschappelijk werkers doen geen huisbezoeken.</p> <p>Men kan contact opnemen met het OCMW via de telefoon, per e-mail of per post.</p>
Téléphone	02/412 47 70	Telefoon	02/412 47 70
Disponibilité	Par téléphone, mail ou courrier	Beschikbaarheid	Telefonisch, per mail of per post
Courriel	vdpeereboom.1080@publilink.be	E-mail	vdpeereboom.1080@publilink.be



Medimmigrant

26

Site web	https://www.cpas-molenbeek.be/fr?set_language=fr	Website	https://www.cpas-molenbeek.be/nl
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------------

Saint-Gilles – Sint-Gilles

CPAS	Saint-Gillis	OCMW	Sint-Gillis
Adresse	Rue Fernand Bernier 40, 1060 Saint-Gillis	Adres	Fernand Bernierstraat 40, 1060 Sint-Gilles
Mesures particulières	<p>Pendant toute la durée de la période de confinement, l'accueil du public sera centralisé au n° 40, rue Fernand Bernier. L'accueil du service social général reste accessible, sans rendez-vous préalable, les jours ouvrables entre 8h et 11h45. Avant de vous rendre sur place, nous vous invitons à contacter nos services via le n° général pendant les heures d'ouverture : 02/600 54 09.</p> <p>Toutes les mesures de protection ont été mises en place afin de garantir un accueil sécurisé à nos visiteurs et à notre personnel. Les usagers pourront s'adresser au personnel accueillant qui décidera du</p>	Specifieke maatregelen	<p>Gedurende de hele periode van de lockdown zal het ontvangen van het publiek worden gecentraliseerd in de Fernand Bernierstraat, 40. Het onthaal van de algemene sociale dienst blijft toegankelijk, zonder voorafgaande afspraak, op werkdagen tussen 8:00 en 11:45. Voordat u naar de receptie komt, nodigen wij u uit om contact op te nemen met onze diensten via het algemene nummer tijdens de openingstijden: 02/600 54 09.</p> <p>Alle beschermende maatregelen zijn genomen om een veilig onthaal van onze bezoekers en medewerkers te garanderen. De gebruikers zullen contact kunnen opnemen met het onthaalpersoneel dat zal beslissen over de urgentie van de aanvragen om hen zo goed</p>

	<p>niveau d'urgence des demandes afin de les orienter au mieux.</p> <p>Il faut noter que nos services ne pourront traiter que les nouvelles demandes d'aide, l'Aide médicale urgente et les réquisitoires. Les demandes non urgentes seront reportées ou traitées par téléphone.</p>		<p>mogelijk te begeleiden. Er zij op gewezen dat onze diensten alleen nieuwe verzoeken om bijstand, dringende medische bijstand en aanklachten kunnen behandelen. Niet-drangende verzoeken worden uitgesteld of telefonisch verwerkt.</p>
Téléphone	02/600 54 09	Telefoon	02/600 54 09
Disponibilité	<p>L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 11h45.</p> <p>Premier contact par téléphone au numéro général pendant les heures d'ouverture.</p>	Beschikbaarheid	<p>Het onthaal blijft toegankelijk van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 11:45</p> <p>Eerst telefonisch contact via het algemene nummer tijdens de openingstijden</p>
Courriel	ocmw@ocmwstgillis.irisnet.be	E-mail	ocmw@ocmwstgillis.irisnet.be
Site web	http://ocmw1060.be/spip.php?page=article&id_article=613&lang=fr	Website	http://ocmw1060.be/spip.php?page=article&id_article=613&lang=nl

Saint-Josse-ten-Noode – Sint-Josse-ten-Noode

CPAS	Saint-Josse-ten-Noode	OCMW	Sint-Joost-ten-Node
Adresse	Rue Verbist 88, 1210 Saint-Josse-ten-Noode	Adres	Verbiststraat 88, 1210 Sint-Joost-ten-Node
Mesures particulières	<p>Les permanences sociales sont maintenues mais nous mettons en place des mesures de précaution. Les demandes par téléphone ou e-mail sont privilégiées. Les assistants sociaux traitent les demandes via appels téléphoniques et sur rendez-vous si nécessaire. Tous les documents destinés à l'assistant social doivent être déposés dans la boîte aux lettres extérieure ou via courriel. Toutes les demandes d'attestations et de documents médicaux doivent être faites via le courriel accueil@cpassjtn.irisnet.be ou au numéro 02/220.29.14. Ces documents vous parviendront dans votre boîte aux lettres.</p> <p>De préférence, les nouvelles demandes doivent être faites par écrit et envoyées à</p>	Specifieke maatregelen	<p>Algemene sociale dienst: Sociale permanenties worden gehandhaafd, maar er worden voorzorgsmaatregelen genomen. Telefonische of e-mailverzoeken hebben de voorkeur. De hulpverleners verwerken de aanvragen telefonisch en indien nodig op afspraak. Alle documenten die bestemd zijn voor de maatschappelijk werker moeten worden gedeponeerd in de externe mailbox of verstuurd via e-mail. Alle verzoeken om certificaten en medische documenten moeten worden ingediend via accueil@cpassjtn.irisnet.be of door te bellen naar 02/220 29 14. Deze documenten worden in de mailbox aangeleverd.</p> <p>Nieuwe verzoeken dienen bij voorkeur schriftelijk te worden ingediend en te worden verzonden naar</p>



	<p>direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be ou déposées dans la boîte aux lettres extérieure. Autrement, les nouvelles demandes peuvent être introduites de 8h45 à 10h00, uniquement rue Verbist 88 à 1210 Saint-Josse-ten-Noode.</p> <p>Les personnes qui font de la température, présentent un syndrome grippal et/ou qui reviennent d'une zone contaminée par le coronavirus, dite « zone à risque » ne peuvent pas se présenter mais uniquement appeler le Call Center au 02/220.24.11 ou 02/220.29.69.</p>		<p>direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be of in de externe mailbox te worden gedeponéerd. Nieuwe aanvragen kunnen worden ingediend van 8:45 tot 10:00 in de Verbiststraat 88, 1210 Sint-Joost-Ten-Node.</p> <p>Mensen die een hoge temperatuur hebben, een griepachtige ziekte hebben en/of terugkeren uit een met coronavirus besmet gebied, bekend als een 'risicogebied', mogen niet komen opdagen, maar bellen het callcenter alleen op 02/220 24 11 of 02/220 29 69.</p>
Téléphone	Attestations et documents médicaux: 02/220 29 14 Call Center: 02/220 24 11 of 02/220 29 69	Telefoon	Certificaten en medische documenten: 02/220 29 14 Callcenter: 02/220 24 11 of 02/220 29 69
Disponibilité	Par téléphone, par courrier, sur rendez-vous si nécessaire	Beschikbaarheid	Telefonisch, per mail, indien nodig per afspraak
Courriel	Attestations et documents médicaux : accueil@cpassjtn.irisnet.be Nouvelles demandes : direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be	E-mail	Certificaten en medische documenten: accueil@cpassjtn.irisnet.be Nieuwe verzoeken: direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be



Medimmigrant

31

Site web	http://www.ocmw1210.brussels/web/cpas%20saint-josse/1011306039/list1023110705/f1.html	Website	http://www.ocmw1210.brussels/
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	---------------------------------------------------------------------------

Schaerbeek – Schaarbeek

CPAS	Schaerbeek	OCMW	Schaarbeek
Adresse	Boulevard Reyers 70, 1030 Schaerbeek	Adres	Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek
Mesures particulières	<p>L'accueil du CPAS est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h00 et est fermé l'après-midi. Le call center du CPAS reste accessible au 02/240 30 80 pour toute demande d'information tandis que les documents peuvent être scannés et envoyés à info@cpas-schaerbeek.brussels.</p> <p>Les nouvelles demandes seront également filtrées afin de ne traiter que les urgences. Le travail social se réalisera prioritairement par téléphone ou par mail. Dans tous les cas, chaque travailleur respectera strictement les recommandations en termes d'hygiène. Pour toute question, le call center (02/240 30 80) reste accessible et tout sera mis en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het OCMW-onthaal is van maandag tot vrijdag geopend van 8:00 tot 12:00 en is namiddag gesloten. Het callcenter van het OCMW blijft toegankelijk op 02/240 30 80 voor inlichtingen. Gescande documenten kunnen naar het e-mailadres info@cpas-schaerbeek.brussels gestuurd worden zodat we ze naar de betrokken dienst kunnen doorsturen.</p> <p>Nieuwe aanvragen zullen ook gefilterd worden zodat enkel urgenties behandeld worden. Het sociale werk zal in eerste instantie telefonisch of via e-mail gebeuren. Elke werknemer zal in ieder geval de hygiëneaanbevelingen strikt moeten opvolgen. Het callcenter blijft toegankelijk om verdere vragen te beantwoorden en we stellen alles in het werk om zo vlug mogelijk een antwoord te geven.</p>



Téléphone	Call Center: 02/240 30 80	Telefoon	Callcenter: 02/240 30 80
Disponibilité	L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h00 et est fermé l'après-midi. Le Call Center reste accessible de 8h à 16h (sauf le vendredi, de 8h à 12h).	Beschikbaarheid	Het onthaal is van maandag tot vrijdag geopend van 8:00 tot 12:00. Het callcenter blijft toegankelijk (met uitzondering van vrijdag tussen 8:00-12:00).
Courriel	info@cpas-schaerbeek.brussels	E-mail	info@cpas-schaerbeek.brussels
Site web	https://www.1030.be/fr/coronavirus-fonctionnement-du-cpas	Website	https://www.1030.be/nl/coronavirus-werking-van-het-ocmw

Uccle – Ukkel

CPAS	Uccle	OCMW	Ukkel
Adresse	Chaussée d'Alsemberg 860, 1180 Uccle	Adres	Alsembergsesteenweg 860, 1180 Ukkel
Mesures particulières	<p>Afin de garantir le fonctionnement de ses services dans le respect des mesures imposées par les autorités, il est recommandé au public d'éviter au maximum les visites au CPAS et de privilégier, dès lors, tous les contacts par téléphone et par e-mail.</p> <p>Ci-après, les coordonnées d'accès aux différents services, applicables pendant toute la période de crise. Tous les changements apportés à la disponibilité des services après le 18 mars 2020 seront renseignés sur notre site Internet du CPAS d'Uccle.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Teneinde de werking van de diensten te garanderen en de door de overheid opgelegde maatregelen na te kunnen leven, wordt het publiek aangeraden een bezoek aan het OCMW zo veel mogelijk te vermijden en voorkeur te geven aan contact per telefoon en e-mail.</p> <p>Hieronder volgen de contactgegevens van de verschillende diensten. Deze zijn gedurende de gehele crisisperiode van toepassing. Wijzigingen in de bereikbaarheid van de diensten na 18 maart 2020 kunnen worden geraadpleegd op de internetsite van het OCMW van Ukkel.</p>

	L'accueil central du CPAS pourra également répondre à toute question à ce sujet, du lundi au vendredi, de 8h00 à 16h00 au 02/370 75 14.		Het centraal onthaal van het OCMW kan eveneens al uw vragen hieromtrent beantwoorden, van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 16:00 uur via het nummer 02/370 75 14.
Téléphone	02/370 75 14	Telefoon	02/370 75 14
Disponibilité	Par téléphone: du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 16:00
Courriel	cpas.uccle@publilink.be	E-mail	cpas.uccle@publilink.be
Site web	http://cpasuccle.be/	Website	http://cpasuccle.be/nl/onthaal/

Watermael-Boitsfort – Watermaal-Bosvoorde

CPAS	Watermael-Boitsfort	OCMW	Watermaal-Bosvoorde
Adresse	Rue du Loutrier 69, 1170 Brussel	Adres	Ottervangerstraat 69, 1170 Brussel
Mesures particulières	/	Specifieke maatregelen	/
Téléphone	02/663 08 00	Telefoon	02/663 08 00
Disponibilité	/	Beschikbaarheid	/
Courriel	/	E-mail	/
Site web	https://watermael-boitsfort.be/fr/covid-19-coronavirus/coronavirus?set_language=fr	Website	https://watermaal-bosvoorde.be/nl/covid-19-coronavirus/coronavirus

Woluwe-Saint-Lambert – Sint-Lambrechts-Woluwe

CPAS	Woluwe-Saint-Lambert	OCMW	Sint-Lambrechts-Woluwe
Adresse	Rue de la Charrette 27, 1200 Woluwe-Saint-Lambert	Adres	Karrestraat 27, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe
Mesures particulières	<p>Afin de se conformer aux mesures des autorités fédérales dans la lutte contre le Coronavirus, le service social de première ligne sera uniquement ouvert entre 9h et 12h les lundis et jeudis. Si votre demande peut être traitée par téléphone ou par e-mail, merci de privilégier ces canaux.</p> <p>Call center unique: 02/777 75 31. Envoyez les questions et documents par e-mail sur: ssg@cpas.woluwe1200.be</p> <p>[...] Les assistant(e)s social(e)s assurent les urgences dans les dossiers en cours ainsi que l'activité sur les comptes de gestion. Les paiements ne sont donc pas interrompus et</p>	Specifieke maatregelen	<p>Conform de richtlijnen van de federale overheden in hun strijd tegen het coronavirus, zal de maatschappelijke eerstelijnsdienst enkel open zijn op maandag en donderdag tussen 9:00 en 12:00. Indien uw verzoek per telefoon of per e-mail kan behandeld worden, gelieve eerder deze kanalen te gebruiken.</p> <p>Het uniek nummer van het callcenter is: 02/777 75 31. Voor vragen en documenten gelieve zich te richten naar het e-mailadres: ssg@ocmw.woluwe1200.be.</p> <p>[...] De maatschappelijke assistenten staan in voor de dringende zaken in de lopende dossiers en voor de activiteiten op de beheerrekeningen. De betalingen zijn</p>

	les factures envoyées par mail ou déposées au Guledelle sont traitées.		dus niet onderbroken en de facturen die via e-mail toekomen of worden gedeponeerd in Guledelle, worden behandeld.
Téléphone	02/777 75 31	Telefoon	02/777 75 31
Disponibilité	Le lundi et jeudi entre 9h00 et 12h00	Beschikbaarheid	Op maandag en donderdag van 9:00 en 12:00
Courriel	ssg@cpas.woluwe1200.be	E-mail	ssg@ocmw.woluwe1200.be
Site web	https://www.cpas1200.be/Accessibilite-limitee-du-service-social-de-premiere-ligne?lang=fr	Website	https://www.cpas1200.be/Beperkte-toegang-van-de-maatschappelijke-eerstelijnsdienst?lang=nl



Woluwe-Saint-Pierre – Sint-Pieters-Woluwe

CPAS	Woluwe-Saint-Pierre	OCMW	Sint-Pieters-Woluwe
Adresse	Drève des Shetlands 15, 1150 Woluwe-Saint-Pierre	Adres	Shetlanderdreef 15, 1150 Sint-Pieters-Woluwe
Mesures particulières	/	Specifieke maatregelen	/
Téléphone	02/773 59 00	Telefoon	02/773 59 00
Disponibilité	/	Beschikbaarheid	/
Courrier	servicesocial.cpas@woluwe1150.be	E-mail	servicesocial.cpas@woluwe1150.be
Site web	https://cpas-ocmw1150.be/action-sociale-et-emploi/	Website	https://cpas-ocmw1150.be/nl_NL/action-sociale-et-emploi/